

Thông tin cho người bị thiệt hại bởi thiên tai

0. Sơ tán đến nơi lánh nạn

• **Hãy sơ tán đến các điểm lánh nạn nếu không thể sinh hoạt tại nhà**

Hãy sơ tán đến các điểm lánh nạn nếu không thể sinh hoạt tại nhà, ví dụ như bị mất điện, mất gas, mất nước, không thể sử dụng nhà vệ sinh. Các điểm lánh nạn được miễn phí tiền trọ, đồ ăn và có các thông tin hỗ trợ cần thiết.

1. Chụp ảnh tình hình thiệt hại

• **Hãy lưu lại tình hình thiệt hại**

Hãy chụp ảnh xung quanh nhà và trong nhà trước khi sửa chữa để lưu lại tình trạng thiệt hại.

Không chỉ chụp ảnh nhà, hãy chụp cả ảnh những đồ đạc bị hỏng như ô tô, tủ lạnh, đồ điện.

Trường hợp nhà bị ngập nước, hãy chụp lại ảnh vết nước ngập sâu đến đâu.

Lưu lại tình hình thiệt hại bằng hình ảnh sẽ có tác dụng sau này khi đòi bảo hiểm bồi thường hay xin giấy chứng nhận thiệt hại.



※ **Giấy chứng nhận thiệt hại là gì**

Người bị thiệt hại nộp hồ sơ lên ủy ban thành phố để xin chứng nhận thiệt hại nhà ở.

Ủy ban thành phố sẽ điều tra hiện trạng nhà ở dựa trên hồ sơ đề nghị.

Có giấy chứng nhận thiệt hại sẽ được nhận các loại trợ cấp dựa theo mức độ thiệt hại như tiền trợ cấp hoặc tiền cho vay để tái thiết cuộc sống, miễn giảm thuế và các loại phí công cộng, được xét vào ở nhà tái định cư tạm thời, ... Cũng có thể dùng giấy chứng nhận thiệt hại để xin phát hành lại thẻ ngoại kiều (thẻ cư trú)

Sẽ mất khoảng vài tuần đến hơn 1 tháng để cấp giấy chứng nhận thiệt hại. Hãy kiểm tra cụ thể với ủy ban thành phố.

(lưu ý) giấy chứng nhận thiệt hại chỉ được cấp nếu người bị thiệt hại nộp hồ sơ xin. Hãy đến ủy ban thành phố để làm thủ tục.

2. Chú ý trước khi thu dọn lại nhà

• **Điện**

Hãy kiểm tra cầu dao vì có khả năng bị rò điện. Gọi cho công ty điện lực nếu cầu dao tự ngắt vì có nguy cơ bị giật điện.

• **Gas**

Hãy liên lạc công ty cung cấp gas khi trong nhà có mùi gas.

Đối với hộ gia đình sử dụng toshigas (gas cung cấp qua đường ống chung), gas sẽ tự ngắt khi xảy ra thiên tai. Sau khi hệ thống gas được phục hồi, chỉ cần ấn nút phục hồi ở công tơ gas là có thể dùng được. Hãy liên hệ với công ty cung cấp gas để biết khi nào có thể dùng lại được.

Đối với hộ gia đình dùng gas propan (ga bình) thì hãy liên hệ với công ty cung cấp gas vì có khả năng bị rò gas khi bình gas bị di chuyển hoặc va đập trong thiên tai.

Cầu dao
(thường được lắp ở gần cửa ra vào)



- **Liên hệ công ty bảo hiểm**

Hãy liên lạc báo cho công ty bảo hiểm về việc xảy ra thiệt hại nếu bạn có tham gia bảo hiểm cháy nổ hoặc bảo hiểm chung cho tòa nhà vì có thể nhận được tiền hỗ trợ sửa chữa.

Nếu ở nhà thuê thì hãy liên lạc với chủ nhà.

Hãy chụp ảnh tình trạng thiệt hại và liên hệ với công ty bảo hiểm, chủ nhà, công ty xây nhà... trước khi sửa chữa nhà.



3. Lưu ý trong khi thu dọn

- **Chú ý để không bị thương**

Đi ủng dài, đeo gang tay cao su để tránh bị thương. Nhất thiết đeo khẩu trang để tránh bụi, nấm mốc và các loại lây nhiễm. Tiến hành xúc miệng, rửa tay, sát trùng và uống nước thường xuyên.

- **Quy tắc vứt rác khác với ngày thường**

Rác sẽ không được thu gom như ngày thường vì sẽ có nhiều rác quá khổ như ô tô, tủ lạnh, đồ điện. Hãy hỏi ủy ban thành phố hoặc hàng xóm xung quanh để biết địa điểm và giờ thu gom rác



ô tô, đồ điện tử

- **Nhận sự giúp đỡ của tình nguyện viên**

Có rất nhiều tình nguyện viên đăng kí ở trung tâm tình nguyện hỗ trợ thiên tai. Khi dọn dẹp nhà cửa sau thiên tai, hãy nhận sự trợ giúp miễn phí của các tình nguyện viên này. Hãy liên hệ tới trung tâm tình nguyện hỗ trợ thiên tai, hội đồng phúc lợi xã hội, ủy ban thành phố để biết thêm chi tiết.

(Lưu ý)

- **Cảnh giác với trộm cắp, lừa đảo**

Các thông tin trên mạng xã hội (SNS) có thể là thông tin giả. Nếu thấy bất thường, hãy tìm người để hỏi hoặc xác nhận lại.

- **Trường hợp bị mất thẻ cư trú hoặc hộ chiếu**

Liên hệ với đại sứ quán, cục quản lý xuất nhập cảnh (nyukan)

Tình nguyện viên sẽ giúp đỡ thu dọn

