

# Tüm Afet Mağdurlarına

## 0. Sığınma alanlarına gidin.

### • Evinizde yaşayamayacağınız durumda sığınma yerlerine gidin.

Elektrik, gaz, su, tuvalet gibi ihtiyaçları karşılama imkanı olmadığı için, evlerinizde yaşayamıyorsanız en yakındaki sığınma yerlerine gidin. Sığınaklarda yiyecek ve barınma ücretsizdir. Ayrıca çeşitli yardım ve destek bilgileri hakkında rehberlik hizmeti bulunur.

## 1 Hasar durumunu fotoğraf çekerek belgeleyin.

### • Hasar durumunu kayıt altına alın.

Tamir edilmeden önce hasar durumunun tespiti için evin etrafının ve içinin resimlerini çekin.

Sadece evi değil, kırılan bozulan (araba, buzdolabı gibi elektrikli ev eşyaları ) her şeyi fotoğraflayarak kayıt altına alın.

Su baskınında, suyun derinliğinin anlaşılması için su seviyesini gösteren izlerin fotoğrafını çekin.

Zararın kayıt altına alınması, daha sonra sigorta ücretinin tahsili veya afet zarar belgesi almak için işe yarayacaktır.

### ※ Afet zarar belgesi nedir

Belediyeye başvurarak, evinizin hasar gördüğünü belgeleyin.

Belediye, başvurunuza dayanarak evinizin hasar tespitini yapar.

Afet zarar belgesi ile, hasarın boyutuna bağlı olarak, hayatınızı yeniden inşa etmek için yardımlar ve krediler, vergi ve fatura muafiyetleri ve geçici konutlara taşınma gibi yardımlara ulaşabilirsiniz. Ayrıca ikamet kartınızın yeniden düzenlenmesini de sağlayabilirsiniz.

Afet sertifikasının alınması ve düzenlenmesi birkaç hafta ila bir ay veya daha uzun sürebilir, bu nedenle belediyedeki prosedürü kontrol edin.

Not: Başvuru olmadan afet zarar belgesi düzenlenmez. Mutlaka belediyeye gidin.



## 2. Evi toparlamadan önce

### • Elektrik

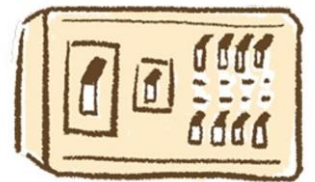
Elektrik kaçağı olabileceğinden sigortayı kontrol edin. Sigorta atmışsa, elektrik çarpması riski vardır, bu nedenle elektrik şirketine danışın.

### • Doğalgaz

Evinizden gaz kokusu geliyorsa, gaz şirketine haber vermelisiniz.

Şehir gazı (toşi gas) kullanıyorsanız, bir afet durumunda gaz otomatik olarak kapatılır. Gaz geri geldiğinde, gaz sayacındaki geri dönüş düğmesine (fukki botan) basarak gazı kullanıma açabilirsiniz. Şehir gazının mevcut olup olmadığını öğrenmek için gaz şirketinize danışın. Propan gazı kullanıyorsanız, gaz tüpü hareket ettiğinde gaz kaçağı olabileceğinden gaz sağlayıcı şirketle iletişime geçin.

Elektrik sigortası  
(Giriş kapısının yakınında bulunur)



### • Sigorta şirketine başvuru

Yangın sigortanız veya bina ortak sigortanız varsa, sigortacınızı hasar konusunda bilgilendirin. Onarım vb. için tazminat alma hakkınız olabilir. Eğer bir apartman dairesinde yaşıyorsanız, ev sahibiyle iletişime geçin. Evinizi onarmadan önce hasarın fotoğraflarını çekin ve sigorta şirketinizle, ev sahibinizle veya evi inşa eden müteahhitle iletişime geçin.

## 3. Evi toparlarken

### • Yaralanmaktan kaçının

Yaralanmaktan korunmak için uzun çizmeler ya da plastik eldiven kullanın. Etrafta toz ve küf uçuşacağı için hastalık bulaşmasına karşı önlem olarak her zaman maske takın. Gargara yapın, ellerinizi yıkayıp dezenfekte edin ve sık sık su içerek sıvı tüketmeye özen gösterin.

### • Çöp atma kuralları her zamankinden farklıdır

Araba, buzdolabı gibi diğer elektrikli aletler de dahil olmak üzere çok fazla çöp olacağından çöpler her zamanki yerinde toplanmaz. Çöplerinizi nereye ve ne zaman atabileceğiniz konusunda belediyeye veya komşunuza danışın.



Araba ve elektrikli aletler

### • Afet gönüllülerinden yardım alın

Birçok gönüllü 'Afet Gönüllüleri Merkezi'ne kayıtlıdır. Sadece ailenizle temizlik yapmak yerine, gönüllülerden de yardım alın. Afet Gönüllü Merkezi, Sosyal Yardım Kurumu ya da belediye ile görüşün. Size ücretsiz olarak yardımcı olabilirler.



Afet Gönüllüleri yardım eder

(Dikkat)

### • Hırsızlara ve dolandırıcılara karşı dikkatli olun.

Sosyal medyada yalan yanlış haberler yayılabilir.

Bir şeylerin yanlış olduğunu düşünüyorsanız, her zaman bu konuda biriyle konuşun!

### • İkamet kartınızı veya pasaportunuzu kaybederseniz

Büyükkelçilik veya göçmenlik ofisiyle iletişime geçin.