

致受灾者

0. 去避难所

• 如无法在家中生活，请去避难所

如果家里断电、断煤气、断水了，厕所等都不能使用，无法在家生活时，请前往附近的避难所。避难所不仅免费提供食物和住宿，还提供各种援助信息。

1. 拍下受灾状况

• 记录受灾状况

在维修房屋之前，拍摄房屋周围和家里的照片，以显明损坏情况。

不仅是房屋情况，被损坏的物品（汽车、冰箱等家电制品）都要拍照。

如被洪水淹没，请拍摄水痕照片以显示水深。

保存这些记录将有助于今后进行保险索赔及开具受灾证明。



※受灾证明

向市役所提交房屋受损的证明资料，申请发行受灾证明。

市役所根据申请，将对房屋受损情况进行调查。

有了受灾证明，可根据受灾程度得到各种支援。例如：灾后生活重建的补助金、融资；减免税金及公共费用（水电费等）；入住临时住宅等。还可重新办理在留卡。

受灾证明从受理到发行需要几周至一个月以上的时间，请向市役所确认相关手续。

（注意）未经申请，不会开具受灾证明书，请务必去市役所办理申请。

2. 清理之前

• 电

也许会发生漏电，请务必确认一下断路器。如果有跳闸现象发生，就有触电的危险，请与电力公司联系。

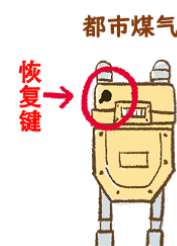


• 煤气

如果家里有煤气味儿时，请与煤气公司联系。

使用都市煤气时，发生灾害后会停止供气。煤气恢复供应时，按一下煤气表的恢复键即可使用。请向煤气公司确认是否可以使用煤气。

使用煤气罐时，如煤气罐还在晃动，也许会产生漏气现象，请马上与煤气公司联系。



• 与保险公司联系

加入了火灾保险及建筑物共济保险，请将损坏情况通知保险公司。根据情况可得到修缮用补助金。

居住在公寓的人，请与房东联系。

在修缮房屋前，请拍摄受灾状况的拍照，并联系保险公司、房东、修建房屋的建筑商。

3. 清理时

• 避免受伤

请穿上长靴、戴上胶皮手套以防受伤。灰尘和霉菌到处飞扬，作为预防感染措施，请务必戴上口罩。要勤漱口、勤洗手、消毒和补充水分。

• 扔垃圾的方法与往常不同

会有诸如汽车、冰箱等大量的家电制品垃圾，一般的垃圾站不收集这样的垃圾。请向市役所及周围邻居确认扔垃圾的地点和时间。



汽车・家电制品等

• 向救灾志愿者求助

许多志愿者已在灾难志愿者中心注册。与其独自和家人一起清理，不如请志愿者来帮忙。请向灾害志愿者中心、社会福祉协议会、市役所商量，可以免费接受帮助。

救灾志愿者会帮忙



(注意)

• 谨防小偷和骗子。

在 SNS 等媒体上流传的信息有些是谣言。

如果你觉得有什么不对，一定要找人商量、咨询。

• 在留卡及护照丢失时

请与大使馆及入国管理局联系。