

Усім постраждалим від стихії

0. Піти в центр евакуації (притулок)

• Якщо у вас не має умов для проживання вдома, надаються притулки.

Якщо електрика, газ, вода, туалети тощо не працюють, і у вас немає умов для проживання вдома, зверніться до найближчого центру евакуації. Харчування та проживання в центрі безкоштовне. Також є вказівки щодо різноманітної інформації підтримки.

1. Сфотографуйте пошкодження

• **Зафіксуйте ситуацію із пошкодженням**

Перш ніж робити будь-який ремонт, сфотографуйте територію навколо та всередині вашого будинку, щоб було видно пошкодження. Сфотографуйте не тільки свій будинок, а й пошкоджені речі (автомобілі, побутову техніку, наприклад холодильник тощо...). Щоб побачити глибину затоплення, сфотографуйте сліди які по собі залишила вода. Ведення записів стане в нагоді пізніше при оформленні страхових випадків або отриманні свідчення постраждалого від катастрофи.



※**Що таке посвідчення потерпілого від стихійного лиха, і як його отримати?**

Подайте в мерію документ (заявку) про те, що вашому будинку завдано шкоди. За поданою заявою мерія проведе розслідування пошкоджень будинку.

Якщо у вас є довідка постраждалого від стихійного лиха, ви можете отримати допомогу залежно від ступеня завданої шкоди, наприклад, пільги та позики на відновлення життя, зниження податків і комунальних платежів, а також переїзд у тимчасове житло. Ми також можемо допомогти із переоформленням вашої картки проживання (Zairyū kādo). Отримання та видача довідки постраждалого від стихійного лиха може зайняти від кількох тижнів до місяця чи більше, тому зверніться до мерії, щоб розпочати процедуру видачі документу.

(Примітка) Без заяви, довідка постраждалого від стихійного лиха не видається. Йдемо до мерії!

2. Перед прибиранням

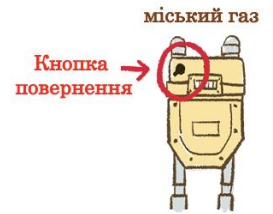
• **Електрика**

Можливий витік електрики, тому перевірте вимикач (рубильник світла). Якщо вимикач спрацьовує, існує ризик ураження електричним струмом, тому зверніться до своєї енергетичної компанії за консультацією.



• Газ

Якщо ви відчуваєте запах газу у вашому будинку, зверніться до газової компанії. У випадку з міським газом, газопостачання автоматично відключається у разі аварії. Після відновлення газопостачання ви можете використовувати газ, натиснувши кнопку повернення, на газовому лічильнику. Уточніть у своїй газовій компанії, чи можете ви використовувати міський газ. У випадку використання пропану у під час роботи газового балону, можливий витік газу, тому зверніться до своєї газової компанії для перевірки несправності.



• Звернення до страхових компаній тощо

Якщо у вас є страховка від пожежі або будівельна взаємодопомога, повідомте свою страхову компанію про збитки. Можливо, ви зможете отримати компенсацію за ремонт тощо. Якщо ви живете в квартирі, зверніться до свого орендодавця. Перш ніж ремонтувати будинок (житлове приміщення), сфотографуйте пошкодження та зв'яжіться зі своєю страховою компанією, орендодавцем або будівельником, який побудував ваш будинок.

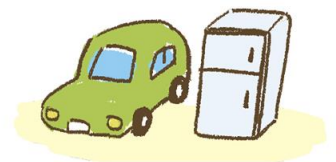
3. При прибиранні

• Убезпечити себе від травмувань

Одягніть гумові черевики та рукавички, щоб уникнути травм. Навколо літає пил і пліснява, тому обов'язково надягайте маску, щоб запобігти інфекції. Полощіть горло, мийте та дезінфікуйте руки. Пийте часто у невеликій кількості води, щоб уникнути зневоднення.

• Правила викидання сміття відрізняються від звичайних

Оскільки зараз багато сміття утворюється від автомобілів і побутової техніки, наприклад як холодильники, ми не збираємо і не приймаємо сміття у звичних місцях. Уточніть у мерії чи сусідів, куди і коли можна виносити сміття.



Автомобілі, побутова техніка тощо

• Допомога від волонтерів

Багато волонтерів зареєстровані у центрі волонтерів які допомагають під час катастроф. Не залишайте свою сім'ю прибирати на самоті, заручіться допомогою волонтерів. Проконсультуйтеся з волонтерським центром, радою соціального захисту чи мерією. Ми можемо допомогти вам безкоштовно.

Волонтери, які допомагають під час катастрофи



(Примітка)

• Будь ласка, будьте обережні зі злодіями та шахраями

Інформація з SNS тощо може бути неправдивою. Якщо ви щось запідозрили, обов'язково порадьтеся з кимось

• Якщо ви втратили дозвіл на проживання (Zairyū kādo) або паспорт

Зверніться до посольства та імміграційної служби.