

สำหรับผู้ประสบภัยจากภัยธรรมชาติ

0. ไปสถานที่หลบภัย

• ในกรณีที่**ไม่สามารถใช้ชีวิตปกติประจำวันที่บ้านได้**ให้ไปสถานที่หลบภัย

หากคุณไม่สามารถอยู่บ้านได้เนื่องจากไม่สามารถใช้ไฟฟ้าแก๊สน้ำ หรือห้องน้ำได้ ให้ไปที่ศูนย์อพยพใกล้เคียง ที่สถานที่หลบภัยจะมีที่พักและอาหารฟรี. รวมทั้งยังมีข้อมูลในการให้ความช่วยเหลือในหลายๆด้านด้วย

1. ถ่ายภาพสถานการณ์ความเสียหาย

• บันทึกสภาพความเสียหาย

ก่อนการซ่อมแซม เพื่อให้ทราบสภาพความเสียหาย ควรถ่ายรูปภายในอาคารบ้านเรือนและบริเวณรอบๆเอาไว้ให้มากที่สุด.

ไม่เฉพาะเพียงตัวบ้านเท่านั้น ควรจะถ่ายภาพสิ่งของต่างๆที่

ได้รับความแตกหักเสียหาย(รถยนต์ ตู้เย็น

อุปกรณ์เครื่องใช้ในบ้าน เป็นต้น)

หลังจากที่ระดับน้ำได้ลดลงและกลับสู่สภาวะปกติแล้วควรถ่ายภาพร่องรอยระดับความลึกของน้ำเก็บไว้เพื่อยืนยันความเสียหายและเพื่อประโยชน์ในการเรียกร้องเงินประกันและขอใบรับรองภัยพิบัติ



※ใบรับรองภัยพิบัติ(罹災証明書(災)イライヤメイシヨ)คืออะไร

กรณายื่นเอกสารใบคำร้องความเสียหายของอาคารบ้านเรือนและอื่นๆที่เกิดขึ้นต่อที่ว่าการอำเภอในพื้นที่นั้นๆ.

ทางอำเภอจะทำการตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้นตามเอกสารใบคำร้องความเสียหายที่ได้แจ้งมา.

เมื่อได้รับใบรับรองภัยพิบัติ, ท่านจะได้รับสิทธิในการขอความช่วยเหลือทางด้านความเป็นอยู่เช่นเงินช่วยเหลือ

จากรัฐบาล การปล่อยเงินกู้ การลดหย่อนหรือยกเว้นภาษี ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ(ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าเดินทาง

ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น)การเข้าพักในบ้านพักชั่วคราว

ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับความเสียหายที่เกิดขึ้น

ท่านสามารถขอทำบัตรชั่วคราวได้ใหม่ในกรณีที่บัตรสูญหาย. อาจใช้เวลาหลายสัปดาห์หรือมากกว่า1เดือน

ในการออกใบรับรองภัยพิบัติ, กรุณาตรวจสอบและสอบถามขั้นตอน

และเอกสารต่างๆจากทางอำเภอในพื้นที่นั้นๆ.

หมายเหตุ)ถ้าไม่ยื่นเอกสารใบคำร้องความเสียหาย

ทางอำเภอไม่สามารถออกใบรับรองภัยพิบัติได้. กรุณาติดต่อและสอบถามจากทางอำเภอในพื้นที่นั้นๆ.

2. ก่อนเริ่มเก็บกวาดและทำความสะอาด

• ไฟฟ้า

เนื่องจากอาจจะมีการเสไฟฟ้ารั่วไหล, ควรตรวจสอบเบรกเกอร์.

ถ้าเบรกเกอร์ดกนั้นหมายถึงอาจมีความผิดปกติเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า,

ระบบไฟฟ้าลัดวงจรและอาจเกิดอันตรายได้, ควรติดต่อบริษัทที่จ่ายไฟฟ้าเพื่อขอคำแนะนำ.

• แก๊ส

กรุณาติดต่อบริษัทแก๊สถ้าภายในอาคารบ้านเรือนมีกลิ่นแก๊สรั่วไหล.

ในกรณีของแก๊สที่จ่ายตามท่อ(都市ガス(トウシガス) โทชิแก๊ส),

การส่งแก๊สจะหยุดโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น. เมื่อเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ,

ให้กดปุ่มพดติ(復帰ボタン(フキフキボタン) ที่มีเดือร์แก๊สและแก๊สก็จะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ.

ควรตรวจสอบกับบริษัทแก๊สว่าในพื้นที่ที่ท่านอาศัยอยู่สามารถใช่แก๊สที่จากท่อได้หรือไม่.

ในกรณีของแก๊สจากถัง(プロパンガス(プロパンガス) โพรพันแก๊ส), ในขณะที่เกิดภัยพิบัติ

ถังแก๊สอาจจะมีการขยับเขยื้อนและอาจมีการรั่วไหลของแก๊สเกิดขึ้น

ควรติดต่อบริษัทจ่ายแก๊สที่ท่านใช้.



• ติดต่อบริษัทประกันภัย

เมื่อทำประกันเกี่ยวกับอัคคีภัยและอาคารบ้านเรือน ควรแจ้งให้ทางบริษัทประกันภัยทราบว่าเคยเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมมาก่อน. ผู้เสียหายอาจจะได้รับเงินชดเชยเช่นค่าซ่อมแซมเป็นต้น ในส่วนของอพาร์ทเมนต์ควรติดต่อกับเจ้าของผู้ให้เช่า. ก่อนทำการซ่อมแซมบ้านควรถ่ายภาพความเสียหายต่างๆไว้และติดต่อบริษัทประกันภัย, ผู้ให้เช่าบ้าน, บริษัทที่รับทำการก่อสร้างบ้านของท่านเป็นต้น.

3. เมื่อทำการเก็บกวาดและทำความสะอาด

• ระมัดระวังไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ

ควรสวมรองเท้ายางหรือรองเท้ากันฝนและสวมถุงมือยาง. สวมหน้ากากป้องกันฝุ่นเพื่อป้องกันฝุ่นละอองและรา. ทำความสะอาดด้วยการล้างมือและกลั้วปาก, และดื่มน้ำเป็นพักๆ.

• ระบบการทิ้งขยะที่แตกต่างจากปกติ

ปริมาณขยะมีจำนวนมากและมีขนาดใหญ่ ดังนั้นการทิ้งขยะอย่างปกติทั่วไปไม่สามารถทำได้เช่นรถยนต์, ตู้เย็นและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆเป็นต้น. สถานที่และเวลาที่สามารถนำขยะไปทิ้งนั้น กรุณาสอบถามจากที่ว่าการอำเภอและเพื่อนบ้านละแวกใกล้เคียง.



รถยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ

• ขอความช่วยเหลือจากอาสาสมัคร

มีอาสาสมัครจำนวนมากได้ลงทะเบียนไว้กับ 「ศูนย์อาสาสมัครด้านภัยพิบัติ」 สามารถขอความช่วยเหลือจากอาสาสมัครในการเก็บกวาดทำความสะอาดบ้านร่วมกับสมาชิกในครอบครัวของท่าน. กรุณาติดต่อสอบถามหรือขอคำแนะนำจาก ศูนย์อาสาสมัครด้านภัยพิบัติ(ไซโกโบรินเตียเซนเตอร์), สภาสวัสดิการสังคม(ซาไกฟูคิเคียวไกไค), และที่ว่าการอำเภอ(ชิยะคุโชหรือยาคุมะ)ในพื้นที่นั้นๆ การรับความช่วยเหลือจากอาสาสมัครไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น.

(ข้อควรระวัง)

• เกี่ยวกับการโจรกรรมและการฉ้อฉลในรูปแบบต่างๆ.

ข้อมูลข่าวสารทางโซเชียลเน็ตเวิร์คบางอย่าง อาจถูกบิดเบือนและไม่เป็นความจริง. หากรู้สึกสงสัยและไม่แน่ใจควรรหาที่ปรึกษา

• ในกรณีที่ไซริการ์ดและพาสปอร์ตสูญหาย

กรุณาติดต่อสถานทูตหรือสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.

เจ้าหน้าที่กู้ภัยอาสาสมัครจะมาให้ความช่วยเหลือ

